

# CHARTRE ETHIQUE

ASR - ASSOCIATION DES STORISTES ROMANDS

Dans un contexte de plus en plus complexe et évolutif, cette charte éthique représente un cadre de référence pour tous les clients des storistes romands. Chacun d'entre nous est personnellement responsable d'agir professionnellement et avec déontologie.

L'ASR est une organisation à but non lucratif, conduite par un comité constitué de professionnels de la branche dont le but est de promouvoir la profession et défendre les intérêts de ses membres.

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Etre une force motrice dans la **promotion de nos produits** et de **notre savoir-faire**.

## NOTRE AMBITION

Devenir la **référence incontournable** en matière de protection solaire en tous genres.

## NOTRE MISSION

**Accompagner nos membres**, acteurs économiques de notre branche, **auprès de leurs clients**.

L'ASR n'intervient pas dans les relations contractuelles de ses membres.

Les échanges commerciaux entre membres ou entreprises qu'ils peuvent représenter sont traités en dehors de l'association.

L'ASR observe une attitude neutre vis-à-vis des entreprises représentées par ses membres.

### PAR CETTE CHARTRE, LES STORISTES ROMANDS, MEMBRE DE L'ASR, S'ENGAGENT À :

- + Fournir un conseil personnalisé et des solutions adaptées pour répondre aux exigences et aux besoins spécifiques de leurs clients
- + Susciter l'adhésion et l'enthousiasme de leurs clients par un travail efficace et des prestations de qualité
- + Attirer et fidéliser des collaborateurs au bénéfice d'une formation adéquate et présentant des profils riches de connaissance ou d'expérience sur notre métier pour assurer en permanence un niveau élevé de prestations
- + Se maintenir à la pointe de l'innovation et de la formation en termes de méthodologies et de techniques qui ont trait à notre métier, notamment par un parc de machines entretenu et contrôlé de manière rigoureuse
- + Respecter les délais indiqués à leurs clients
- + Offrir un service après-vente efficace et de qualité
- + Assurer le traitement des réclamations dans les meilleurs délais
- + Employer leur savoir-faire et leurs compétences en vue de développer et proposer des produits novateurs
- + Adopter un comportement responsable en s'efforçant d'être un partenaire loyal et respectueux dans le cadre de leurs relations d'affaires et leurs relations avec leurs collaborateurs
- + Contribuer au développement durable en veillant au juste équilibre entre les contraintes sociales, économiques et environnementales

### PAR CETTE CHARTRE, L'ASR S'ENGAGE À :

- + Soutenir l'échange d'expérience, la formation, le perfectionnement, la promotion et les contacts entre tous ses membres
- + Soutenir la fabrication suisse des produits et ainsi diminuer les transports et les émissions de CO<sub>2</sub> par respect de notre environnement
- + Favoriser le développement des compétences et du savoir-faire de ses membres
- + Soutenir le maintien de relations de confiance de ses membres avec leurs clients par des transactions empreintes d'honnêteté, de respect et de fiabilité
- + Soutenir le respect des règles relatives à la protection de la santé, la prévention des accidents et le comportement du personnel au sein des entreprises membres de l'association
- + Favoriser l'esprit d'entreprise



**ASR**  
ASSOCIATION DES STORISTES ROMANDS